

Beauftragt durch:



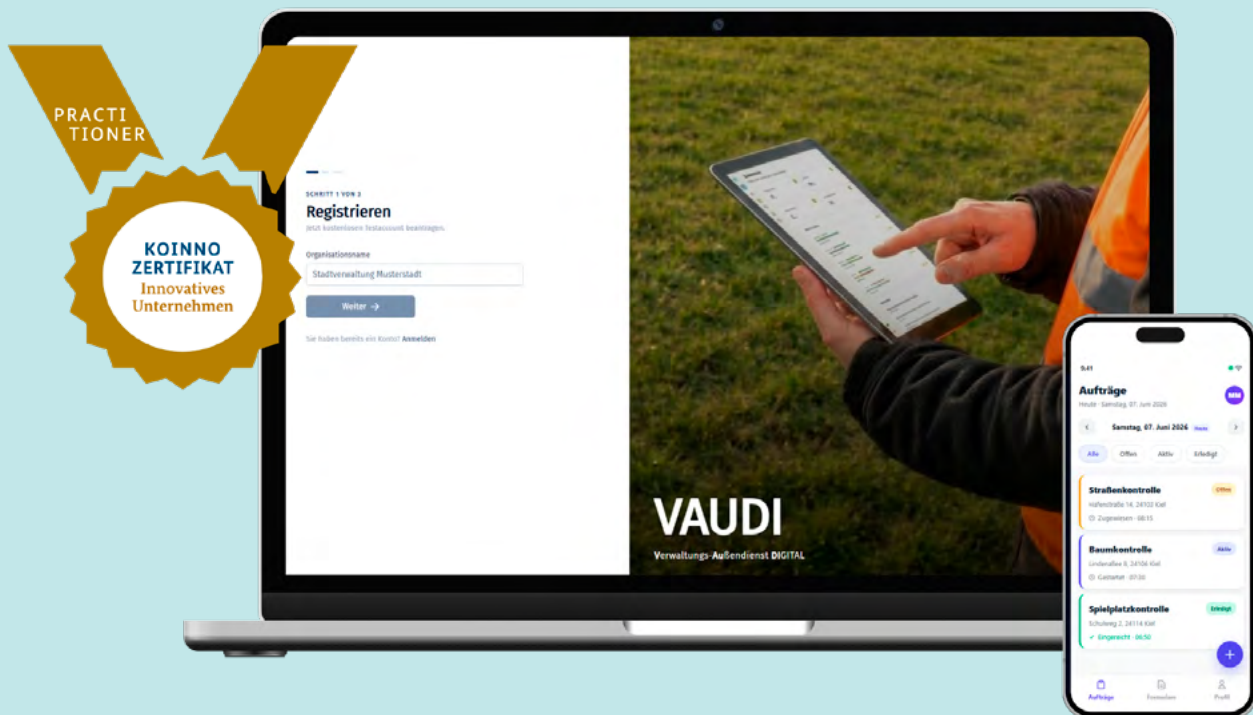
Bundesministerium
für Forschung, Technologie
und Raumfahrt

KOINNO
KOMPETENZZENTRUM
INNOVATIVE BESCHAFFUNG

KOINNO-PRAXISBEISPIEL

Innovatives Projekt aus der öffentlichen Beschaffung

- Anbieter – Innovatives Produkt
- Praxisbeispiel 159



© Verwaltungcloud.SH GmbH

www.koinno.de

Digitalisierung des Verwaltungs-Außendienstes mit der Open-Source-Lösung VAUDI

Ausgangssituation

Die VerwaltungscLOUD.SH GmbH entwickelt und betreibt cloudbasierte Online-Services und Fachverfahren und unterstützt so insbesondere Kommunalverwaltungen bei der Digitalisierung ihrer Kernprozesse. Mit VAUDI (Verwaltungs-Außendienst DIGITAL) wird eine einfache und universell einsetzbare Open-Source-Lösung zur rechtssicheren Dokumentation von Außendiensttätigkeiten im öffentlichen Bereich entwickelt.

VerwaltungscLOUD.SH ist seit 2024 am Markt und arbeitet seither ausschließlich für den öffentlichen Sektor. Aus vorangegangenen Digitalisierungsprojekten bei mehr als 20 Kommunalverwaltungen waren zum Start des Projekts bereits umfangreiche Umsetzungserfahrungen vorhanden. Die Rahmenbedingungen der öffentlichen Vergabe spielten dabei stets eine zentrale Rolle.

Projektziele

Die Lösung VAUDI wird gemeinsam mit einer Kommunalverwaltung entwickelt und aus dem Landesprogramm Offene Innovation des Landes Schleswig-Holstein finanziert. Daraus ergaben sich einige besondere Anforderungen, die im Rahmen der Konzeption und Angebotsabgabe zu berücksichtigen waren (zum Beispiel vollständige Veröffentlichung des Quellcodes auf openCode).

Mit der Teilnahme und Umsetzung sollte die Position von VerwaltungscLOUD.SH als verlässlicher Lösungsanbieter für die öffentliche Verwaltung weiter gefestigt werden. Darüber hinaus ermöglicht das

Projekt eine belastbare Referenz für künftige Ausschreibungen – insbesondere für Verfahren mit ausgeprägtem Open-Source- und Innovationsfokus.

Die Teilnahme an öffentlichen Ausschreibungen gewährt insgesamt einen strukturierten, rechtssicheren Zugang zum öffentlichen Markt sowie den dahinterstehenden Auftraggebern. Gerade Verfahren, in denen nicht allein der Preis, sondern auch Qualität, Innovationsgehalt und Offenheit gewichtet werden, eröffnen Chancen für neue Ansätze und eine Erweiterung des eigenen Produkt- und Leistungsportfolios.

Vorgehensweise

Im Vorfeld des Vergabeverfahrens fand ein Ideenwettbewerb für die Teilnahme am Landesprogramm statt, an dem sich auch Verwaltungscloud.SH mit der Erstellung eines umfassenden Projekt- und Lösungskonzepts beteiligte.

Auf dieser Grundlage forderte der Auftraggeber ausgewählte Unternehmen mit entsprechender Expertise zur Angebotsabgabe auf. Die Erstellung eines passenden Angebots erforderte in diesem Zusammenhang eine genaue Auseinandersetzung mit den Vergabeunterlagen des Auftraggebers. Leistungsbeschreibung, Eignungs- und Zuschlagskriterien sowie die geforderten Nachweise mussten sorgfältig ausgewertet werden. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf den Open-Source-Aspekten des Projekts. Diese verlangten über die rein technische Leistung hinaus Aussagen zu Lizenzierung, Betriebsmöglichkeiten, Nachnutzbarkeit und Veröffentlichung. Die Erstellung und Abgabe des Angebots band über drei Wochen hinweg Ressourcen aus verschiedenen Unternehmensbereichen und erforderte eine enge Zusammenarbeit zwischen Geschäftsführung, Vertragsmanagement und IT.



Nils Weyrich, Geschäftsführer
© Verwaltungscloud.SH GmbH

Nach einer Verhandlungsrunde konnte das von Verwaltungscloud.SH vorgelegte Entwicklungs- und Betriebskonzept für VAUDI überzeugen. Im gesamten Beschaffungsprozess arbeitete der Fachdienst IT des Auftraggebers eng mit der eigenen Kämmerei sowie einem externen Dienstleister zusammen, der die Vergabe von Anfang an begleitete.

Die Umsetzung des Projekts erfolgt in mehreren Phasen: Basierend auf der Leistungsbeschreibung wird zunächst ein detailliertes fachliches Konzept sowie ein technisches Konzept erstellt. Diese Konzepte dienen als Grundlage für die anschließende Entwicklung der Lösung. Mit Blick auf eine starke Nutzerzentrierung wird die Software vor der Veröffentlichung in verschiedenen Use-Cases unterschiedlicher Fachdienste umfassend getestet.

Hürden bei der Umsetzung

Die größten Hürden im Projekt lagen im Vergabe- und Beschaffungsprozess selbst. Trotz einer sehr konstruktiven Begleitung durch den externen Dienstleister des Auftraggebers waren die formalen Anforderungen zur Teilnahme hoch: umfangreiche Nachweise, eine präzise auf die Leistungsbeschreibung abgestimmte Kalkulation und ein detailliertes Entwicklungs- und Betriebskonzept mussten fristgerecht vorgelegt und in einer Verhandlungsrunde erläutert werden. Hierbei kam hinzu, dass das Betriebskonzept aufgrund des Open-Source-Ansatzes zweiteilig dargestellt und kalkuliert werden musste. Zum einen als On-Premise-Betrieb und zum anderen als Cloudbetrieb. Dies ist ein Aspekt, der in den bisherigen Beschaffungsprozessen, an denen Verwaltungscloud.SH beteiligt war, keine Rolle spielte.

Überwunden wurden die genannten Hürden durch eine strukturierte Angebotsbearbeitung, eine sorgfältige Auswertung der Vergabeunterlagen und den Rückgriff auf die Erfahrungen aus vorangegangenen Projekten. Bei offenen Fragen wurde gezielt externe Expertise hinzugezogen. Die konsequente Orientierung an den in den Vergabeunterlagen enthaltenen Kriterien stellte sicher, dass das Angebot den Anforderungen vollständig entsprach.

Fazit

Für Verwaltungscloud.SH war der Zuschlag ein wichtiger Erfolg. Er bestätigte die Fähigkeit, sich in einem förmlichen Vergabeverfahren mit anspruchsvollen, über den Preis hinausgehenden (technischen) Kriterien durchzusetzen, und schuf eine belastbare Referenz für künftige Ausschreibungen. Als zentrale Erkenntnis bleibt, dass eine frühzeitige und gründliche Auseinandersetzung mit den Vergabeunterlagen sowie eine offene Kommunikation mit dem Auftraggeber maßgeblich über den Erfolg entscheiden.

Künftig will das Unternehmen verstärkt an vergleichbaren Verfahren teilnehmen, insbesondere an solchen mit Innovations- und Open-Source-Schwerpunkt.

Impressum

Herausgeber und Redaktion:

Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. (BME)
Frankfurter Straße 27
65760 Eschborn
www.bme.de

Gestaltung und Satz: burghardt-grafik, 65239 Hochheim

Bildnachweis: © VerwaltungscLOUD.SH GmbH

Ansprechpartner und Kontakt

VerwaltungscLOUD.SH GmbH
Am Redder 16, 25767 Albersdorf
Nils Weyrich, Geschäftsführer
Telefon: +49 162 / 8974862
E-Mail: nils.veyrich@verwaltungscLOUD.sh
Internet: <https://verwaltungscLOUD.sh/>

Weitere Praxisbeispiele: www.koinno.de